



スマートひかりスクウェアくまもと(西日本熊本支店桜町1階)

大地震をはじめとする自然災害に見舞われるたび、高度情報社会を支えるインフラとして重要性が高まる通信サービス。NTT西日本では、熊本地震で被災した通信設備の本格復旧の段階に入った。熊本県、熊本市と締結した「ICT(情報通信技術)包括連携協定」により進めている「スマートひかりタウン熊本」プロジェクトでは、トライアル実施を通して防災や産業振興を推進、最新ICTを活用して熊本復興に取り組んでいく。

最新ICTを活用し 熊本の創造的復興に貢献

NTT西日本熊本支店

通信サービスの早期復旧、復興に注力

通信設備に大きな被害が発生した熊本地震では、被災した通信ビルに別ルートを確認し3日間で通信サービスを復旧した。*また1万件近くの故障の申告にも、1日最大1,000人体制で対応し早期復旧をめざしてNTTグループ挙げての通信を守る迅速な対応を行った。NTT西日本熊本支店では、震災直後、災害用伝言ダイヤル(171)、災害用伝言板(web171)をはじめ公衆電話の無料化や、NTTコミュニケーションズやNTTメディアサプライ等と連携して避難所の約200カ所に無料Wi-Fiを設置し、避難場所に集まった多くの被災者から感謝の言葉をいただいた。

現在、大規模な災害が起こった場合に備えて、特設公衆電話回線の事前設置の取り組みを進めており、熊本県内で11の自治体と事前設置の協定を結び、特設公衆電話回線の事前設置を行っている。

通信設備については、まだ仮復旧から本格復旧のフェーズ(段階)に入った所であり、本格復旧には、あと数年を要する事になる。復旧にあたっては、熊本地震で損傷した地下の通信設備は最新技術を用いた耐震性の高い管路を使用する等の対策を検討、さらに万が一ケーブルが切断した場合に備えて2ルート化を進めるなど、最新技術の検討を行い、安心して利用いただけるネットワークづくりに注力していく。

「スマートひかりタウン熊本」プロジェクトで防災、産業振興を推進

熊本県、熊本市と進める「スマートひかりタウン熊本」プロジェクトにおいて、「創造的復興」をキーワードにI

CTを活用した様々な取り組みを行っている。震災直後は、被災者の方々に寄り添った取り組みとして、仮設住宅でのコミュニティの醸成と健康増進に寄与するため、熊本県や第一興商と連携して仮設団地の集会所(みんなの家)で「歌と健康サービス」の提供を行っている。

また、「被災者の方々の笑顔を取り戻すきっかけになれば」と、熊本県、NTT研究所、松竹㈱と共同で熊本地震の復興祈願イベントとして、3月11日、12日に県庁でNTTの最新技術を駆使した映像作品「歌舞伎シアターバーチャル座」の上映を実施した。参加者からは、賞賛の言葉に加え、「元気づけられた」という数多くの感謝の声が寄せられるなど、今回のイベントは復興に向けて被災者に元気を届ける一助となった。

現在は、被災したインフラの計画的な復興を支援するために、路面の状況を把握する「路面モニタリングシステム」や水道の漏水検知や検針等を行う「スマート水道ネットワーク」のトライアル実施についても検討を行っている。

一次産業分野を活性化する取り組みとしては、IoT技術を活用し、トマト栽培における安定的な産地経営を支援する「施設園芸トライアル」を実施するとともに、生育管理技術が確立していない「クマモトオイスターの養殖トライアル」を実施しており、今後は「次世代スマート沿岸漁業」において「海中・海上の見える化」にも着手する予定である。

今後、2019年には、ラグビーワールドカップ女子ハンドボール世界大会の開催が予定されており、国内外から大勢の選手や観客が熊本を訪れることから、国際スポーツでのICTを活用した「おもてなし溢れる取り組み」の検討を進めている。

NTTグループ全体で本格復興を後押し

NTT西日本では、熊本地震のからの復興に向けて、単なる復旧に止まらず、ICTを活用した「まち・ひと・しごと」の創造的な復興に貢献していく。「熊本の本格復興には、ICTの力は欠かせない。熊本支店をはじめNTTグループ全体でサポート体制を採っていく。地域の皆様のご要望を聞き、最新の技術で創造的復興を積極的に支援していきたい」(前田仁支店長)と新しい熊本づくりに邁進していく。

※通信ビルの復旧が完了。通信ビルとお客様宅間、お客様宅内の通信環境については復旧対応を継続実施



profile

前田 仁 熊本支店長
 まへだ・ひとし／三重県津市出身、1969(昭和44)年2月生れの48歳。津西高校一同志社大学商学部卒。92年4月日本電信電話㈱(現NTT)入社、2006年7月西日本電信電話㈱大阪支店経営管理担当課長、08年7月経営企画部人員担当課長、10年7月福井支店営業部長、13年7月ビジネス営業本部オフィス営業部担当部長、同10月ビジネス営業本部スマートビジネス推進部担当部長。17年6月から現職。

DATA

所在地	〒860-8519 熊本市中央区桜町3番1号
T E L	096-321-3250
U R L	http://www.ntt-west.co.jp/kumamoto/
設立	1999年7月
資本金	3,120億円(西日本電信電話㈱)
事業内容	県内通信に係る電話・専用・総合デジタル通信などの電気通信サービス