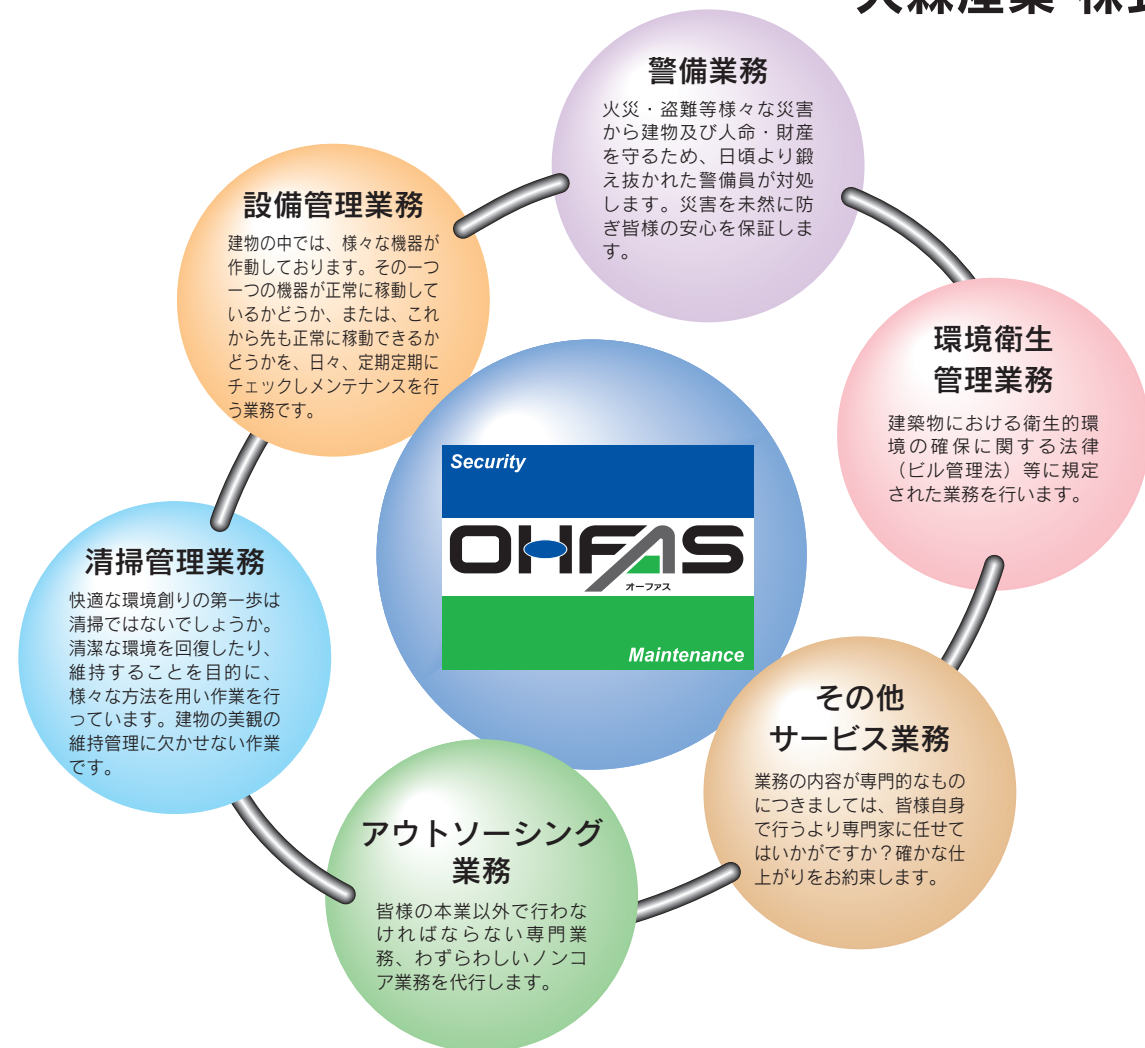


新たに「5S」活動も取り入れ 全社的な意識・行動改革に着手

大森産業 株式会社



大森産業は1948(昭和23)年に創業、逓信省への物資納入から事業をスタートさせ、1953(昭和28)年の熊本大水害後から形を変え、本格的にビルメンテナンス業へ進出。来年には創業70周年を迎える。現在では九州内の業界各社を見渡しても、一、二の歴史を有する老舗企業として地域の信頼も厚い。



昨年実施した社員大会の様子

業務品質の向上目指し 段階的に施策を実施

ビル総合管理業の大森産業では、業界を取り巻く現状が大きな変化を続ける中、次々と事業品質と信頼性向上のため数々の施策を実施してきた。2004年から統合マネジメントシステムの構築として、ISOやOHSASなどの認証取得、またEA手法を取り入れた全社の基幹業務の統合管理システム構築など、マネジメント強化を推進してきた。これらの企業マネジメントの一つの結果として、2011年には全業務における統一ブランド「OHFAS」(オオモリ・ファシリティ・サービス)を決定した。

このブランドは①あらゆる法令の遵守②お客様の立場に立った業務の推進③正直な対応④あらゆるニーズにお応えするため順応性の高い提案⑤すべての業務において安全な仕事を追及という5つのポイントを具現化したものだ。

また2015年7月29日付でISM S(情報セキュリティマネジメントシステム)の国際規格ISO27001(JISQ 27001)の認証を取得した。さらにこれに併せて、取扱う情報資産保護の重要性を認識し、情報セキュリティマネジメントシステムを構築するため、基盤となる情報セキュリティ方針も制定し、ホームページ上でも公開した。「金融機関関係などのユーザー様が



設備運転監視業務

多いため、情報の取り扱いを厳密にして、安心して取り引きできる体制を整備することが社会的義務と考え、全社的な方針として掲げています」と大森社長はISMS認証取得の意義を話す。これら各種認証の取得・体制構築により「会社のベースとして、安心してお取引いただく体制が整った」と大森社長は手応えを感じているが「今後は社内体制のスキルアップを目指し「5S」の徹底を推進したい」と新たな取り組みに意欲を示す。

新たに「5S」活動の推進にも意欲

「5S」は主に製造業・サービス業などの職場環境の維持改善で用いられるスローガン。製造業におけるムダは、「探すムダ」「選択のムダ」「歩行のムダ」「動作のムダ」「手待ちのムダ」などの人の動きや、「スペースのムダ」「運搬のムダ」など、物の動きにおいて発生する。こういったムダを「5s」活動で目に見える形で洗い出し、対応をすることで品質向上、コスト低減、納期順守、リードタイム短縮などにつなげ、最終的にコストダウン、顧客満足度向上に結実させる考え方で、トヨタの「カイゼン」を支えている取り組みでもある。「これは単なる職場環境の維持・向上という面だけではなく、品質、コスト、納期、安全など業務品質全体の向上を図る方法でもあり、社員みずから改善力を身に着けることで、全社的な意識と行動に変

革を促したい。この活動は当社のようなサービス業においても有効で、より一層業務の効率化・高品質化が推進できると考えています」と大森社長は活動を導入する目的を説明する。

事業拡大に向けM&Aも視野に

一方でアセット運営・管理・コンサルタント業務を始めとした多角化経営を進める大森社長は「営業展開の拡大を目的に、今後はM&Aも積極的に推進したい」と一つの方向性を示す。「例えば後継者不在により事業継承が見通せない案件、また当社がこれまで積み重ねてきた事業スキルの応用が可能な案件など、福岡、熊本、鹿児島を中心に広く様々な案件を検討したい」と更なる事業拡大に向け歩みを進める。



profile

大森 敏雄 社長
おおもり・としお／熊本市田崎町出身、1960(昭和35)年7月6日生まれ。57歳。真和高校－熊本商科大学商学部卒。83年オリエンタル警備保障取締役、84年大森産業取締役、87年日本ビルサービス入社、89年大森産業入社、91年オメックス取締役、92年大森産業(水俣)取締役、97年代表取締役専務を経て02年7月社長に就任

DATA

所在地	〒860-0920 熊本東区月出1-7-13
TEL	096-384-0251
FAX	096-382-7752
創業	1948(昭和23)年12月
設立	1955(昭和30)年12月
資本金	3,000万円
事業内容	建物総合管理
売上高	25億1,200万円(16年9月期決算)
従業員	462人
関連会社	オメックス、大森産業 水俣市(ほか2社)
出先	福岡支店、鹿児島営業所
事業所	八代、芦北、水俣、阿蘇、玉名、菊陽、鹿児島
URL	http://www.ohfas.co.jp